



# RIPLAY

Ringkasan Informasi  
Produk dan Layanan  
Versi Umum

## Produk Asuransi Capital Pembiayaan

PT Capital Life Syariah

PT Capital Life Syariah  
berizin dan diawasi oleh OJK



Capital Life Syariah



## PT Capital Life Syariah

PT Capital Life Syariah merupakan perusahaan yang bergerak di industri asuransi jiwa syariah. PT Capital Life Syariah telah memiliki ijin operasional dari Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia (OJK) pada tanggal 31 Maret 2017 dengan Nomor KEP18/D.05/2017 dan terdaftar sebagai anggota Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI) dan anggota Asosiasi Asuransi Jiwa Syariah Indonesia (AASI).

Sesuai slogan kami yaitu Masa Depan Yang Lebih Berkah, kami hadir di tengah-tengah industri asuransi jiwa syariah yang beroperasi secara penuh (*full fledge*) melalui produk dan layanan asuransi jiwa syariah yang inovatif dan sesuai dengan prinsip syariah.

PT Capital Life Syariah adalah perusahaan asuransi jiwa syariah yang merupakan *sister company* dari PT Bank Capital Indonesia Tbk, dan menjadi salah satu entitas dari PT Capital Financial Indonesia Tbk, sebuah perusahaan nasional penyedia jasa keuangan yang terintegrasi.

Kami terus berupaya menjadi perusahaan asuransi jiwa syariah yang semakin dinamis dan mampu melewati setiap tantangan serta perubahan di masa depan.

Tahun 2022, PT Capital Life Syariah melanjutkan inovasi bisnisnya dengan transformasi digital yang menjadi bagian dari perubahan budaya dan strategi perusahaan. Melalui pemanfaatan teknologi serta informasi yang semakin modern, kami yakin dapat lebih mempercepat dan memudahkan pengambilan keputusan, akses pelayanan nasabah dan memperluas pangsa pasar dari segmen daring.

**Penting!** Ringkasan informasi produk dan layanan ini merupakan penjelasan singkat tentang produk asuransi jiwa syariah dan bukan merupakan kontrak dengan pihak PT Capital Life Syariah. Syarat dan ketentuan dari produk asuransi jiwa syariah yang lebih lengkap dan terperinci pada Polis yang diterbitkan oleh PT Capital Life Syariah dan akan dikirimkan kepada Anda setelah proses persetujuan aplikasi.

Agen yang melakukan pemasaran produk asuransi jiwa syariah telah berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) atau asosiasi Asuransi Jiwa Syariah yang ditunjuk oleh OJK. PT Capital Life Syariah telah berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

# Asuransi Capital Pembiayaan

## Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan Versi Umum

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nama Perusahaan</b>  | <b>PT Capital Life Syariah</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Nama Produk</b>      | Asuransi Capital Pembiayaan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Mata Uang</b>        | Rupiah                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Jenis Produk</b>     | Asuransi Kumpulan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Lini Produk</b>      | Jangka Warsa Menurun                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Deskripsi Produk</b> | <b>Asuransi Capital Pembiayaan</b> merupakan produk asuransi jiwa syariah yang memberikan perlindungan berupa manfaat santunan meninggal dunia akibat kecelakaan maupun meninggal dunia akibat penyakit, dan manfaat pembatalan asuransi pada masa asuransi.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Akad - Akad</b>      | <p><b>Akad <i>Tabarru'</i></b> yang merupakan kerjasama antara sesama Peserta dalam bentuk pemberian dana <i>hibah</i> berdasarkan prinsip tolong menolong apabila di antara Peserta ada yang mengalami musibah.</p> <p><b>Akad <i>Wakalah bil Ujah</i></b>, digunakan pada kerjasama antara Perusahaan dengan Peserta dalam hal pengelolaan risiko.</p> <p><b>Akad <i>Mudharabah</i></b> dalam hal pengelolaan investasi dana <i>tabarru'</i> dengan nisbah bagi hasil 40% untuk dana <i>tabarru'</i> dan 60% untuk Perusahaan.</p> |

## Fitur Utama Asuransi Capital Pembiayaan



### Usia Masuk Peserta 17 – 75 Tahun

(Usia Masuk + Masa Asuransi Maksimal 76 Tahun)

Perhitungan usia didasarkan pada ulang tahun terdekat (*Nearest Birthday*).

|                                                |                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Santunan Asuransi</b>                       | Besarnya santunan asuransi sesuai dengan besarnya pembiayaan yang diberikan oleh Bank atau Lembaga Pembiayaan.                                                                              |
| <b>Kontribusi</b>                              | <p>Kontribusi Tunggal</p> <p>Minimum : mengikuti ketentuan minimum santunan asuransi</p> <p>Maksimum : berdasarkan besarnya pembiayaan yang diberikan oleh Bank atau Lembaga Pembiayaan</p> |
| <b>Kontribusi <i>Tabarru'</i></b>              | Minimal 50% dari Kontribusi                                                                                                                                                                 |
| <b>Masa Pembayaran Kontribusi / Cara Bayar</b> | Kontribusi Tunggal                                                                                                                                                                          |
| <b>Masa Asuransi</b>                           | 1 – 20 Tahun                                                                                                                                                                                |

## Manfaat Asuransi Capital Pembiayaan

### Santunan Asuransi Menurun secara Anuitas

1. Pilihan 1 : Program Asuransi *Term Life*
  - a. Apabila Peserta meninggal dunia (kecelakaan atau penyakit) yang tidak dikecualikan dalam polis, maka akan dibayarkan sebesar sisa saldo pokok pembiayaan yang perhitungannya menurun secara anuitas tidak termasuk denda, penalti, dll.
  - b. Apabila Peserta membatalkan asuransinya sebelum berakhirnya masa asuransi, maka Perusahaan akan membayarkan pengembalian kontribusi (jika ada).
2. Pilihan 2 : Program Asuransi *Natural Death*
  - a. Apabila Peserta meninggal dunia (penyakit) yang tidak dikecualikan dalam polis, akan dibayarkan manfaat asuransi sebesar sisa saldo pokok pembiayaan yang perhitungannya menurun secara anuitas tidak termasuk denda, penalti, dll.
  - b. Apabila Peserta membatalkan asuransi sebelum berakhirnya masa asuransi, Perusahaan akan membayarkan pengembalian kontribusi (jika ada).

### Santunan Asuransi Menurun secara Proporsional

1. Pilihan 1 : Program Asuransi *Term Life*
  - a. Apabila Peserta meninggal dunia (kecelakaan atau penyakit) yang tidak dikecualikan dalam polis, maka akan dibayarkan sebesar sisa saldo pokok pembiayaan secara proporsional.
  - b. Apabila Peserta membatalkan asuransinya sebelum berakhirnya masa asuransi, maka Perusahaan akan membayarkan pengembalian kontribusi (jika ada).
2. Pilihan 2 : Program Asuransi *Natural Death*
  - a. Apabila Peserta meninggal dunia (penyakit) yang tidak dikecualikan dalam polis, maka akan dibayarkan sebesar sisa saldo pokok pembiayaan secara proporsional.
  - b. Apabila Peserta membatalkan asuransinya sebelum berakhirnya masa asuransi, maka Perusahaan akan membayarkan pengembalian kontribusi (jika ada).

## Risiko Asuransi Capital Pembiayaan

### 1. Risiko Likuiditas

Risiko ini timbul jika terjadi klaim dalam jumlah besar dalam satu atau beberapa hari berturut-turut yang termasuk didalamnya risiko katastrofik, sehingga perusahaan tidak dapat membayarkan kewajibannya.

### 2. Risiko Ekonomi dan Perubahan Politik

Perubahan dalam politik, perundang-undangan dan peraturan di bidang perasuransian dan/atau investasi pada umumnya di dalam negeri dan/atau di luar negeri yang berpengaruh terhadap kinerja pasar uang dan pasar modal dan dapat mempengaruhi tingkat hasil investasi.

### 3. Risiko Operasional

Risiko yang timbul dari proses internal yang tidak memadai/gagal, atau dari perilaku karyawan dan sistem operasional, atau dari peristiwa eksternal yang dapat mempengaruhi kegiatan operasional Perusahaan.

### 4. Risiko Kredit

Peserta akan terpapar pada risiko kredit Perusahaan sebagai penyeleksi risiko dari produk asuransi. Risiko kredit berkaitan dengan kemampuan membayar kewajiban Perusahaan asuransi terhadap Peserta. Perusahaan telah berhasil mempertahankan kinerjanya untuk melebihi jumlah minimal kecukupan modal yang ditentukan oleh Pemerintah.

## Ujrah (Biaya)

Ujrah maksimum 50% kontribusi bruto, sesuai kesepakatan Pemegang Polis dengan Perusahaan digunakan untuk menutupi biaya-biaya yang dikeluarkan terdiri atas *ujrah* akuisisi, *ujrah* administrasi dan *profit margin*.

## Pengecualian Asuransi Capital Pembiayaan

Perusahaan dibebaskan dari kewajiban untuk membayar klaim manfaat asuransi kepada Pemegang Polis atau Penerima Manfaat, jika disebabkan oleh hal-hal sebagai berikut:

1

### Pilihan 1: Program Asuransi *Term Life*

#### a. Untuk kondisi *Underwriting: Full Underwriting*

1. Bunuh diri, atau eksekusi hukuman mati oleh Pengadilan.
2. Perbuatan yang melanggar hukum.
3. Perbuatan kejahatan yang disengaja yang dilakukan oleh Peserta atau orang yang berkepentingan dalam asuransi atau oleh Penerima Manfaat.
4. Sengaja menghadapi/memasuki bahaya-bahaya yang sebenarnya tidak perlu dilakukan (kecuali dalam mencoba menyelamatkan jiwa).
5. Akibat dari reaksi nuklir, sentuhan radio aktif, radiasi inti atom.
6. Berada dibawah pengaruh atau diakibatkan oleh narkoba dan/atau alkohol
7. Penyakit yang disebabkan baik langsung maupun tidak langsung oleh AIDS atau HIV dan penyakit yang ditularkan melalui hubungan seksual.

#### b. Untuk Kondisi *Underwriting: Guaranteed Acceptance/ Free Cover Limit*

##### Pengecualian Umum

1. Bunuh diri, atau eksekusi hukuman mati oleh Pengadilan.
2. Perbuatan yang melanggar hukum.
3. Perbuatan kejahatan yang disengaja yang dilakukan oleh Peserta atau orang yang berkepentingan dalam asuransi atau oleh Penerima Manfaat.
4. Sengaja menghadapi/memasuki bahaya-bahaya yang sebenarnya tidak perlu dilakukan (kecuali dalam mencoba menyelamatkan jiwa).
5. Akibat dari reaksi nuklir, sentuhan radio aktif, radiasi inti atom.
6. Berada dibawah pengaruh atau diakibatkan oleh narkoba dan/atau alkohol.
7. Penyakit yang disebabkan baik langsung maupun tidak langsung oleh AIDS atau HIV dan penyakit yang ditularkan melalui hubungan seksual.

### Pengecualian Khusus

Pengecualian khusus, dibedakan menjadi 3 tergantung ketentuan *underwriting* hasil kesepakatan Pemegang Polis dan Perusahaan. Ketentuan Khusus ini akan dicantumkan pada addendum polis yang merupakan bagian dari polis. Mengenai cakupan penyakit-penyakit yang tidak dijamin dalam masa *Pre-Existing Condition* dan/atau *Waiting Period* akan disesuaikan dengan kesepakatan antara Perusahaan dan Pemegang Polis.

- Apabila diberlakukan *Pre-existing Condition* dan *Waiting Period* dengan batasan tertentu
  1. Meninggal dunia karena penyakit-penyakit dan/atau kondisi yang telah ada sebelum tanggal mulai berlaku asuransi sampai dengan 365 hari kalender sejak tanggal mulai berlaku asuransi.
  2. Meninggal dunia karena sakit yang terjadi dalam jangka waktu 90 (sembilan puluh) hari sejak tanggal berlaku asuransi.

Untuk batasan *Pre-existing* dan *Waiting Period* adalah berdasarkan kesepakatan Perusahaan dan Pemegang Polis, dan batasan diatas adalah simulasi.

## 2

### Pilihan 2: Program *Natural Death*

#### Untuk kondisi *Underwriting: Full Underwriting*

1. Bunuh diri, atau eksekusi hukuman mati oleh Pengadilan.
2. Perbuatan yang melanggar hukum.
3. Perbuatan kejahatan yang disengaja yang dilakukan oleh Peserta atau orang yang berkepentingan dalam asuransi atau oleh Penerima Manfaat.
4. Sengaja menghadapi/memasuki bahaya-bahaya yang sebenarnya tidak perlu dilakukan (kecuali dalam mencoba menyelamatkan jiwa)
5. Akibat dari reaksi nuklir, sentuhan radio aktif, radiasi inti atom.
6. Berada dibawah pengaruh atau diakibatkan oleh narkoba dan/atau alkohol;
7. Penyakit yang disebabkan baik langsung maupun tidak langsung oleh AIDS, atau HIV dan penyakit yang ditularkan melalui hubungan seksual
8. Meninggal dunia karena kecelakaan

#### Untuk Kondisi *Underwriting: Guaranteed Acceptance/ Free Cover Limit*

#### Pengecualian Umum

1. Bunuh diri, atau eksekusi hukuman mati oleh Pengadilan.
2. Perbuatan yang melanggar hukum.
3. Perbuatan kejahatan yang disengaja yang dilakukan oleh Peserta atau orang yang berkepentingan dalam asuransi atau oleh Penerima Manfaat.
4. Sengaja menghadapi/memasuki bahaya-bahaya yang sebenarnya tidak perlu dilakukan (kecuali dalam mencoba menyelamatkan jiwa).
5. Akibat dari reaksi nuklir, sentuhan radio aktif, radiasi inti atom.
6. Berada dibawah pengaruh atau diakibatkan oleh narkoba dan/atau alkohol;
7. Penyakit yang disebabkan baik langsung maupun tidak langsung oleh AIDS atau HIV dan penyakit yang ditularkan melalui hubungan seksual.
8. Meninggal dunia karena kecelakaan

### Pengecualian Khusus

Pengecualian khusus, dibedakan menjadi 3 tergantung ketentuan *underwriting* hasil kesepakatan Pemegang Polis dan Perusahaan. Ketentuan Khusus ini akan dicantumkan pada addendum polis yang merupakan bagian dari polis. Mengenai cakupan penyakit-penyakit yang tidak dijamin dalam masa *Pre-Existing Condition* dan/atau *Waiting Period* akan disesuaikan dengan kesepakatan antara Perusahaan dan Pemegang Polis.

- Apabila diberlakukan *Pre-existing Condition* dan *Waiting Period* dengan batasan tertentu
  1. Meninggal dunia karena penyakit-penyakit dan/atau kondisi yang telah ada sebelum tanggal mulai berlaku asuransi sampai dengan 365 hari kalender sejak tanggal mulai berlaku asuransi.
  2. Meninggal dunia karena sakit yang terjadi dalam jangka waktu 90 (sembilan puluh) hari sejak tanggal berlaku asuransi

Untuk batasan *Pre-existing* dan *Waiting Period* adalah berdasarkan kesepakatan Perusahaan dan Pemegang Polis, dan batasan diatas adalah simulasi.

## Persyaratan dan Tata Cara Asuransi Capital Pembiayaan



### Ketentuan Underwriting

1. *Full Underwriting*
2. *Guaranteed Acceptance / Free Cover Limit* dengan *Pre-Existing Condition* dan/atau *Waiting Period*



### Dokumen Pengajuan Asuransi

1. Mengisi dan menandatangani SPAJKS (Surat Permohonan Asuransi Jiwa Kumpulan Syariah) dan/atau SPAJS (Surat Permohonan Asuransi Jiwa Syariah).
2. Menyampaikan identitas Peserta (fotokopi KTP untuk WNI dan fotokopi Paspor untuk WNA), NPWP untuk WNI dan TIN untuk WNA.
3. Menandatangani Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) versi Personal.
4. Menyampaikan hasil pemeriksaan kesehatan apabila diperlukan.

### Catatan:

Peserta wajib menyediakan informasi dan/atau data yang lengkap, benar, dan sesuai kondisi sebenarnya. Apabila informasi yang disampaikan tidak lengkap, tidak benar atau tidak sesuai kondisi sebenarnya, Perusahaan berhak meninjau ulang dan/atau membatalkan polis serta tidak membayarkan manfaat sesuai ketentuan yang berlaku.

#### Prosedur dan Dokumen Klaim

1. Formulir klaim bisa Anda unduh di [www.capitallifesyariah.co.id](http://www.capitallifesyariah.co.id)
2. Isi formulir klaim yang diperlukan dengan benar dan lengkap
3. Siapkan dokumen yang perlu disertakan. Daftar dokumen dapat dilihat pada *website* kami dan polis asuransi.
4. Serahkan seluruh kelengkapan dokumen yang diperlukan ke *Customer Walk in* Capital Life Syariah atau jasa Pengiriman (kurir)



#### Keluhan dan Pelayanan

Apabila ada pertanyaan dan keluhan terkait produk dan/atau layanan kami, silahkan menyampaikan pertanyaan dan keluhan Anda melalui *customer care* kami:

**021 - 22773108**

**PT. Capital Life Syariah**

**Menara Jamsostek Lt 5, Gedung Menara Utara**

**Jl Gatot Subroto No 38, Jakarta Selatan 12710**

**Email : [care@capitallifesyariah.co.id](mailto:care@capitallifesyariah.co.id)**

**[www.capitallifesyariah.co.id](http://www.capitallifesyariah.co.id)**

### Simulasi Asuransi Capital Pembiayaan

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pemegang Polis               | Multifinance                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Nama Peserta                 | Nobita                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Jenis Kelamin                | Laki laki                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Usia                         | 26 Tahun                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Mata Uang Polis              | Rupiah                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Kontribusi                   | Rp 7.810.000,-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <i>Tabarru'</i>              | Rp 4.300.000,-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <i>Ujrah</i>                 | Rp 3.510.000,-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Metode Pembayaran Kontribusi | Tunggal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Masa Asuransi                | 10 Tahun                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Santunan Asuransi            | Rp 1.000.000.000,-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Fitur dan Manfaat            | Program Asuransi Menurun Anuitas<br>1. Apabila Peserta meninggal dunia dalam masa asuransi oleh sebab yang tidak dikecualikan dalam polis, maka Perusahaan akan membayarkan manfaat asuransi sebesar sisa pokok pembiayaan terakhir dari Peserta pada saat meninggal dunia ( <i>outstanding loan</i> ) yang perhitungannya menurun secara anuitas |

*Notes* : perhitungan ini hanya sekedar simulasi berdasarkan asumsi sebagaimana tersebut di atas.

### Informasi Tambahan

- a. **Pemegang Polis** : Bank/Lembaga Pembiayaan yang mengikatkan diri berdasarkan perjanjian dengan Perusahaan yang bertanggung jawab untuk membayarkan kontribusi kepada Perusahaan.
- b. **Peserta** : Pihak yang diasuransikan yang menghadapi risiko sebagaimana diatur dalam polis.
- c. **Penerima Manfaat** : Orang/Pihak yang diberi hak untuk menerima manfaat asuransi.
- d. **Polis** : Dokumen akad asuransi jiwa syariah antara Perusahaan dengan Pemegang Polis.
- e. **Kontribusi** : Sejumlah uang yang wajib dibayar oleh Pemegang Polis kepada Perusahaan sesuai cara yang ditentukan dalam polis.
- f. **Ujrah** : Sejumlah biaya yang harus dibayarkan oleh Pemegang Polis kepada Perusahaan.
- g. **Kontribusi Tabarru'** : Sejumlah dana yang merupakan bagian dari kontribusi yang dihibahkan oleh Pemegang Polis untuk tujuan tolong menolong di antara sesama Peserta.
- h. **Santunan Asuransi** : Sejumlah nilai uang yang besarnya sesuai dengan jumlah pembiayaan yang diberikan ke Peserta.

### Penafian/ *Disclaimer* (penting untuk dibaca)

1. PT Capital Life Syariah dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai PT Capital Life Syariah atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.



PT Capital Life Syariah berizin dan diawasi oleh  
Otoritas Jasa Keuangan

Tanggal Cetak Dokumen  
HH/BB/TTT



---

Menara Jamsostek Lantai 5  
Gedung Menara Utara  
Jalan Gatot Subroto No. 38  
Jakarta Selatan 12710



---

Telp. 021 - 22773108  
Fax. 021 - 22773109

[www.capitallifesyariah.co.id](http://www.capitallifesyariah.co.id)